

Vi er Carrot:

Carrot utvikler nye muligheter for kundekontakt - med bruk av telefoni og IT. Carrots produkter er softwarebasert, har høy stabilitet og utnytter de fleste kanaler. Dessuten er alt vi leverer basert på leasing, ingenting som må skiftes ut, og dermed også miljøvennlig. Carrots produkter er enkle i bruk, kan tilpasses de fleste behov, og er lette både å flytte og

oppdatere. Dette gir stor forutsigbarhet og høy nytteverdi for pengene. Carrot har et høyt faglig kompetansenivå, og søker kontinuerlig innovative løsninger i dialog med kundene.

carrot

Carrot Kontaktsenter

Bedre kommunikasjon - enklere bruk

Carrot Kontaktsenter er et rasjonelt og innovativt system for kundekontakt. Kontaktsenteret er en telefoni-basert løsning for å håndtere og rute innkomne henvendelser til kundesentre, supportavdeling, salg osv. - både fra eksisterende kunder, og forespørsler fra potensielle kunder.

Fordelen for kundene er å raskest mulig komme fram til den i systemet som er den riktige til å ta hånd om henvendelsen. Kommunikasjonen kan foregå sømløst enten via telefon, e-post eller SMS.

Kjernen i Carrot Kontaktsenter er programvare som settes sammen til en pakke for å dekke behovene i både små og store bedrifter. Den enkelte medarbeider kan tilpasse skjermbildet sitt til nøyaktig de funksjonene han/hun har bruk for, og systemet kan kobles opp mot all nyttig informasjon du allerede har i bedriften.

Fleksibelt og brukervennlig

Kontaktsenteret kan integreres i det utstyret og systemet du allerede bruker i dag, eller vi kan legge opp

nytt "fra bunnen av" - gjerne også i kombinasjon med sentralbord-løsninger.

Systemet er fleksibelt og enkelt å bygge ut. Skulle det dukke opp andre behov enn det du har forutsett, kan vi til enhver tid utvide systemet uten at det eksisterende "går ut på dato". Nye og innovative løsninger i nye kanaler kan enkelt legges til, og gjøre hverdagen bedre for bedriften og kundene.

Det er også lett å endre systemet for den enkelte brukeren, slik at f.eks. en kundebehandler ved behov kan få sine henvendelser dirigert til hjemmetelefon - eller til og med til hytta via mobil hvis han/hun måtte ønske det.

Ingen ekstra investeringer - garantert oppetid

Kontaktsenteret installeres og driftes av Carrot. Du trenger ingen spesiell kompetanse "in house". Det eneste du ser av systemene er brukervennlige og intuitive skjermbilder som er både enkle og behagelige å jobbe med. Det er ikke nødvendig å gå til innkjøp av kostbart teknisk utstyr utover vanlige kontor-PCer og telefoniutstyr.

Dette gjør systemet konkurranse-dyktig på pris, og kostnadene er forutsigbare. Dessuten har du en garantert oppetid - Carrot har det fulle driftsansvaret, og sørger også for at du har den kapasiteten som til enhver tid er nødvendig. Dette er viktig ved f. eks. store trafikktopper i enkelte perioder, mens behovet kanskje ikke er så stort andre perioder.

FAKTA:

- Fleksibel løsning for effektiv kundekontakt
- Kommunikasjon via telefon, e-post eller SMS
- Alltid nok kapasitet - garantert oppetid
- Driftes av Carrot - ingen dyre installasjoner av utstyr

For mer informasjon:

Ta kontakt med Carrot for mer informasjon om hvordan vi kan gjøre hverdagen mest mulig problemfri i bedriften din. Kontakt oss på OTELE (08353).

Carrot Communications AS

Gjerdrumsvei 10A, 0484 Oslo, Norway
www.carrot.no

carrot