

Vi er Carrot:

Carrot utvikler nye muligheter for kundekontakt - med bruk av telefoni og IT. Carrots produkter er softwarebasert, har høy stabilitet og utnytter de fleste kanaler. Dessuten er alt vi leverer basert på leasing, inngenting som må skiftes ut, og dermed også miljøvennlig. Carrots produkter er enkle i bruk, kan tilpasses de fleste behov, og er lette både å flytte og

oppdatere. Dette gir stor forutsigbarhet og høy nytteverdi for pengene. Carrot har et høyt faglig kompetansenivå, og søker kontinuerlig innovative løsninger i dialog med kundene.

carrot

Carrot SMS Dialog

Carrot SMS Dialog er et alt-i-ett- SMS produkt - enten du trenger en enkel måte å sende og motta SMS på, eller har behov for å integrere bruk av SMS i større og mer avanserte systemer.

Basisløsninger - enkelt og greit

Du kan velge mellom flere prisgunstige alternativer i form av standardløsninger som tilfredsstillende de aller fleste behov for SMS. Du kan blant annet:

- Kommunisere enkelt med ansatte eller kunder. For eksempel masseutsendelser eller utsendelser fordelt på mottakergrupper.
- Ta imot og håndtere SMS henvendelser. Kjøre konkurranser eller få kundeforholdene og bestillinger direkte på web.
- Lage medlemstjenester som for eksempel SMS-nyhetsbrev, og la brukere selv melde seg av og på gjennom SMS.

Integrerte løsninger - full fleksibilitet

Dette er SMS-løsninger som integreres med bedriftens eksisterende datasystemer, og databaser. Ved å kombinere informasjon og

programvare du allerede har med fleksibiliteten i våre SMS-løsninger, får du et kraftig verktøy for to-veis kommunikasjon både med kunder og egne ansatte, masseutsendelser og mye annet.

Spesialløsninger tilpasset dine behov

Det er nesten ingen grenser for hva du kan få av løsninger for innovativ bruk av SMS. Her samarbeider vi nært med kundene våre, og utvikler systemer som utnytter alle muligheter for kombinasjon mellom IT og mobilnettet. Les gjerne våre kundecase-sider for nærmere referanser.

Carrot har avtale med alle landets mobiloperatører, og er kjent for sikre og stabile løsninger både for små og store bedrifter og institusjoner.

Ingen investeringer - ingen problemer

Systemet driftes av Carrot, du er ikke avhengig av teknisk kompe-

tanse eller å investere i dyrt utstyr. Du betaler kun for tilgang til de tjenestene du ønsker, og styrer alt fra en webside - med et brukervennlig og elegant grensesnitt. Ta gjerne kontakt for å se hvordan du kan forbedre kommunikasjonen for bedriften din.

FAKTA:

- "Alt-i-ett" SMS-produkt
- Prisgunstige standardløsninger
- Kan integreres med eksisterende databaser og systemer
- Sikre og stabile spesialløsninger for spesielle behov

For mer informasjon:

Ta kontakt med Carrot for mer informasjon om hvordan vi kan gjøre hverdagen mest mulig problemfri i bedriften din. Kontakt oss på OTELE (08353).

Carrot Communications AS
Gjerdrumsvei 10A, 0484 Oslo, Norway
www.carrot.no

carrot