

Vi er Carrot:

Carrot utvikler nye muligheter for kundekontakt - med bruk av telefoni og IT. Carrots produkter er softwarebasert, har høy stabilitet og utnytter de fleste kanaler. Dessuten er alt vi leverer basert på leasing, ingenting som må skiftes ut, og dermed også miljøvennlig. Carrots produkter er enkle i bruk, kan tilpasses de fleste behov, og er lette både å flytte og

oppdatere. Dette gir stor forutsigbarhet og høy nytteverdi for pengene. Carrot har et høyt faglig kompetansenivå, og søker kontinuerlig innovative løsninger i dialog med kundene.

carrot

Carrot Sentralbord

Carrot Sentralbord er det sentralbordet du har drømt om, og i tillegg mye mer enn et sentralbord. Sannsynligvis rimeligere enn det bedriften har nå, lettere å bruke for operatørene, og kundene kommer raskere fram til den de egentlig skal snakke med.

Enkelt, ryddig - og fullt av muligheter

Carrot Sentralbord er enkelt å bruke og enkelt å administrere, så du raskt og effektivt kan gi optimal hjelp til den som ringer. Det du ser av Carrot Sentralbord er et intuitivt og lettfattelig skjermbilde som er både kjapt og behagelig å jobbe med.

I tillegg kan det tilpasses etter forskjellige behov, med de vinduene og det verktøyet som måtte være ønskelig. Hver enkelt bruker kan ha sitt eget oppsett som tilpasses etter behov, f.eks. tilgangen på opplysninger, hurtigtaster, styring av tidsakser, pop-up ved anrop, og andre funksjoner.

All informasjon du trenger - rett på skjermen

Med Carrot Sentralbord kan operatørene se nødvendig og viktig informasjon om innringer før de besvarer anropet. Samtalene kommer opp på skjermbildet med all informasjon som er knyttet til innringer; hvem han/hun snakket med sist, kunde-opplysninger, kontaktperson i bedriften osv. Det gjør det ekklere for operatøren å vite hvordan samtalen skal rutes videre. Samtaler kan

settes på vent, overføres direkte til den innringeren snakket med sist, eller mottas direkte "på øret". Det er også mulighet for "VIP-behandling" av utvalgte innringere, slik at de kommer foran i køen.

Detaljert fraværsinformasjon

Carrot sentralbord gjør det enkelt og oversiktlig å se hvem som er "ute til lunsj". Sentralbordet kan integreres mot kalendersystemer, for eksempel Outlook, Lotus Notes eller annen tredjepartsinformasjon, og gi riktig fraværsinformasjon for hele organisasjonen.

Carrot Sentralbord kan også vise om noen er opptatt i mobil eller fasttelefon, slik at den som ringer slipper unødvendig venting. For kundene dine betyr det raskere og mer effektiv hjelp – for bedriften betyr det bedre økonomi. Sentralbordbetjeningen kan også enkelt sende beskjeder på SMS eller e-post til ansatte som ikke er tilgjengelige.

Rimelig å anskaffe - enkelt i drift

Sentralbordet driftes av Carrot, du er ikke avhengig av teknisk kompetanse eller å investere i dyrt utstyr.

Du trenger bare en PC og en telefon. Alt annet tar Carrot seg av. Det er ingen dyre "bokser" som skal kjøpes inn og fort blir gammeldagse – man betaler en fast sum for alt sammen.

FAKTA:

- Enkelt og brukervennlig - fleksible informasjonsvinduer
- Informasjon om innringer før du svarer
- Kan kobles opp mot kalender-systemer for korrekt fraværsinformasjon
- Driftes av Carrot - ingen dyre installasjoner av utstyr

For mer informasjon:

Ta kontakt med Carrot for mer informasjon om hvordan vi kan gjøre hverdagen mest mulig problemfri i bedriften din. Kontakt oss på OTELE (08353).

Carrot Communications AS
Gjerdrumsvei 10A, 0484 Oslo, Norway
www.carrot.no

carrot