

Vi er Carrot:

Carrot utvikler nye muligheter for kundekontakt - med bruk av telefoni og IT. Carrots produkter er softwarebasert, har høy stabilitet og utnytter de fleste kanaler. Dessuten er alt vi leverer basert på leasing, inngenting som må skiftes ut, og dermed også miljøvennlig. Carrots produkter er enkle i bruk, kan tilpasses de fleste behov, og er lette både å flytte og

oppdatere. Dette gir stor forutsigbarhet og høy nytteverdi for pengene. Carrot har et høyt faglig kompetansenivå, og søker kontinuerlig innovative løsninger i dialog med kundene.

carrot

Carrot Tilpassede Løsninger

Løsninger for dagens og morgendagens muligheter

Carrots viktigste "produkt" er den menneskelige kompetansen vi har. Tilpassede løsninger er ikke bare en reklamefrase for oss, det er noe vi jobber seriøst med hver dag.

Som kunde har du kanskje noen ideer om hvordan du ønsker at kommunikasjonen med kundene dine burde være, hvilke kanaler du ønsker å nå dem gjennom - og hvordan kundene dine mest mulig effektivt skal nå rett person i bedriften din.

Mulighetene for integrering mellom forskjellige kanaler er i dag blitt større enn noensinne. Ved å sy sammen tekniske løsninger har Carrot blitt en markedsleder i Norge. Vi kobler sammen nyttige funksjoner, og kan gi deg akkurat det oppsettet du ønsker - og trenger. Sømløst og knirkefritt.

Alt tilpasses dine behov

Tilpassede løsninger fra Carrot er en kombinasjon av forskjellige produkter som dekker alt fra enkle telefonibehov til avanserte løsninger for automatisering, kundedialog og betaling. Sammen eller hver for seg gir det:

- Økt tilgjengelighet
- Enklere markedsføring
- Økt sikkerhet og beredskap
- Ulike takster og typer telefonnumre
- Rapportering og statistikk på samtaler
- Sette opp samtaler fra web og SMS
- Forskjellige betalingsløsninger via telefon og SMS

Tilpassede løsninger kan være enkeltstående, eller de kan integreres med eksisterende systemer for f.eks måleravlesning, Ring meg fra web, store avstemninger for TV-programmer og mye annet.

Har du bare behov for å markedsføre et enkelt 5 sifret nummer til kundene dine, kan du få funksjonalitet for dette. Du kan også utvide tjenestene med rapportering og automatikk i hvordan samtaler skal besvares for bedre tilgjengelighet.

Men det stopper selvfølgelig ikke her. Carrot kan hjelpe deg å kombinere forskjellige kanaler nøyaktig etter dine behov. Vi kan til og med hjelpe deg å skape helt nye forretningsområder. Et eksempel på dette er Easypark, som hadde en visjon om parkeringsløsninger med betaling via SMS. Å få dette til i praksis var en utfordring som i samarbeid med Carrot er blitt en suksess i en

rekke europeiske land.

Ingen investeringer i kostbart utstyr - enkelt i bruk

Alle deler av systemene blir installert og driftet av Carrot, du trenger ingen spesiell kompetanse "in house", og heller ingen dyre tekniske installasjoner. Det eneste du ser av systemene er brukervennlige og intuitive skjermbilder som er både enkle og behagelige å jobbe med.

FAKTA:

- Tilpassede løsninger i flere kanaler
- Enkeltstående eller integrert i eksisterende systemer
- Full skalerbarhet - kun det du har bruk for
- Driftes av Carrot - ingen dyre installasjoner av utstyr

For mer informasjon:

Ta kontakt med Carrot for mer informasjon om hvordan vi kan gjøre hverdagen mest mulig problemfri i bedriften din. Kontakt oss på OTELE (08353).

Carrot Communications AS

Gjerdrumsvei 10A, 0484 Oslo, Norway
www.carrot.no

carrot