

Kort om Carrot

Carrot utvikler nye muligheter for kundekontakt - med bruk av telefoni og IT. Carrots produkter er softwarebasert, har høy stabilitet og utnytter de fleste kanaler. Dessuten er alt vi leverer basert på leasing, ingenting som må skiftes ut, og dermed også miljøvennlig. Carrots produkter er enkle i bruk, kan tilpasses de fleste behov, og er lette både å flytte og oppdatere. Dette gir stor forutsigbarhet og høy nytteverdi for pengene. Carrot har et høyt faglig kompetansenivå som kontinuerlig søker innovative løsninger i dialog med kundene.



FOTO: THOMAS BRUN



Du kjenner sikkert problemet – du finner en parkeringsplass, men hvor lenge trenger du den? For sikkerhets skyld putter man på alt for mye, eller automaten tar bare mynter, og de har du hjemme. Det var dette gründerne bak EasyPark gjorde noe med. Hva med å betale via mobiltelefonen? Ikke trenger du kontanter, og du behøver bare å betale for den tiden du trenger. Når tiden er utløpt får du en påminnelse på SMS, og kan "fylle på" fra mobilen. Helt uten pulsøkning. Ganske genialt.

Roy Jacobsen i EasyPark forteller:

-Vi trengte en parkofonløsning som gjør det mulig for våre kunder og ringe et femsifret nummer, og betale parkeringsavgift for den tiden de ønsker. Vi hadde først en løsning som vi ikke var fornøyd med. Så tok vi kontakt med Carrot som tok utfordringen på strak arm, og leverte det systemet vi har i dag.

Jacobsen tar oss med på en rask liten kjøretur for å demonstrere systemet.

-I tillegg til at det hele skal fungere – med opptil 30.000 telefonsamtaler hver dag, har vi også lagt inn andre funksjoner, som for eksempel flerspråklig meny, og kontrollfunksjoner for parkeringsbetjentene. Det hele er ganske avansert – men likevel enkelt i bruk. Et slikt system stiller store krav til sikkerhet, nøyaktighet og oppetid. Derfor er vi veldig fornøyd med det Carrot leverer. Det fungerer, og de har i stor grad vært lydhøre til våre behov, og i tillegg kommet med masse forslag til forbedringer av systemet.

Jacobsen finner en ledig plass og demonstrerer hvor enkelt og knirkefritt det fungerer. Hver P-automat har en kode du taster inn, og velger ønsket parkeringstid. Skal man for eksempel i et møte som tar lenger tid enn beregnet, er det bare å ringe opp for å forlenge parkeringstiden. Og for bedrifter er det en velsignelse å få en samlet, spesifisert faktura på parkeringsutgiftene.

-Bare det å slippe å refundere småpenger og samle på parkeringsbilletter er nesten verd hele systemet.

-Og Carrot? spør vi.

-Carrot har vært utrolig bra å samarbeide med. Det er en innovativ gjeng som tar kunden på alvor, og setter seg grundig inn i våre behov. Nå har vi en helt annen grad av oppetid og en skalerbarhet vi ikke hadde tidligere. Carrot holder det de lover, og det virker som de setter pris på utfordringene vi gir dem. Og det setter vi pris på!

Easy Park har benyttet følgende Carrot produkter:
Carrot Tilpassede løsninger.

For mer informasjon

Ta kontakt med Carrot for å få vite mer om våre produkter. Kontakt oss på OTELE (08353).

Carrot Communications AS
Gjerdrumsvei 10A, 0484 Oslo, Norway.

Se alle våre kundecasefilmer på: www.carrot.no

carrot