

Kort om Carrot

Carrot utvikler nye muligheter for kundekontakt - med bruk av telefoni og IT. Carrots produkter er softwarebasert, har høy stabilitet og utnytter de fleste kanaler. Dessuten er alt vi leverer basert på leasing, ingenting som må skiftes ut, og dermed også miljøvennlig. Carrots produkter er enkle i bruk, kan tilpasses de fleste behov, og er lette både å flytte og oppdatere. Dette gir stor forutsigbarhet og høy nytteverdi for pengene. Carrot har et høyt faglig kompetansenivå som kontinuerlig søker innovative løsninger i dialog med kundene.



“Hver gang du betaler med kort er det sannsynligvis en løsning fra Teller AS du benytter”

Janni Boel, Teller

FOTO: THOMAS BRUN



Når du betaler med kort, er det sannsynligvis en løsning fra Teller AS du benytter, enten du har Visa, MasterCard eller American Express. Det er nemlig de som står bak innløsning av korttransaksjoner i butikker og nettbutikker, i tillegg til at de leverer tjenester til banker og kortutstedere. Derfor er det ikke vanskelig å forstå at det er nærmest livsviktig å ha et telefonsystem som fungerer. Janni Boel er ansvarlig for at alt går som det skal hos Teller Kundeservice.

-Å kunne svare på henvendelser fra kundene våre er helt nødvendig. Vi har til og med avtale på at vi skal være tilgjengelige 24 timer i døgnet. Og det hjelper Carrot oss med. Carrot har levert både sentralbord og kundesenter til oss, og en hel del tilleggsløsninger. Blant annet ruter vi e-post rett inn på kundesenteret, slik at kundene raskere får svar på henvendelser når de trenger hjelp.

-Og det bryter ikke sammen?

-Nei, det gjør det ikke! Og skulle uhellet være ute og noe katastrofalt skjer, har vi dessuten valgt å legge opp et sikkerhetssystem som gjør at vi kan være oppe å stå fra en annen lokasjon innen en times tid. Det kan vi få til bl.a. takket være Carrot. Vi håndterer jo folks penger, så derfor er sikkerheten utrolig viktig. Skulle problemer oppstå må kundene få tak i oss, og vi må kunne være så raske som mulig med å få tak i dem som kan rette feilen. Derfor blir sentralbordet og kundesenteret viktig i virksomheten vår.

Janni Boel forteller hun er svært fornøyd med Carrot og den profesjonaliteten de utviser.

-Jeg er nok ikke alltid den enkleste kunden, smiler hun.

-Ofte har jeg selv forslag til løsninger, og vil helst ha ideene realisert med en gang. Carrot lytter, og agerer raskt på innspillene mine. I tillegg har de jo forslag selv også, så med den tette og gode kontakten vi har, føler jeg at ingenting er umulig. Og det er utrolig fint at det faktisk går an å tilpasse produktene nøyaktig til våre behov og til norske forhold. Det er det slett ikke alle leverandører som klarer.

Teller AS har benyttet følgende Carrot produkter:

Carrot Kontaktsenter, Carrot Sentralbord, Carrot SMS-løsninger og Carrot Tilpassede løsninger.

For mer informasjon

Ta kontakt med Carrot for å få vite mer om våre produkter.

Kontakt oss på OTELE (08353).

Carrot Communications AS

Gjerdrumsvei 10A, 0484 Oslo, Norway.

Se alle våre kundecasefilmer på: www.carrot.no