

Horizon vellykket i reell generalprøve

Horizon fikk en uventet generalprøve og besto testene med glans da lyset gikk i hovedstaden. Prosjektet er avsluttet, men lever videre i produksjon.



Prosjektet hadde som mål å duplisere Carrot sin opprinnelige produksjonsplattform for å øke kapasitet, tilgjengelighet og sikkerhet for våre kunder og oss.

- Målene nådd

Prosjekt Horizon gikk ut på å opprette en ny produksjonsplattform med identisk innhold som den opprinnelige, slik at de ville få økt kapasitet, sikkerhet og tilgjengelighet.

- Selv om det ennå gjenstår noen småjusteringer, er prosjektet formelt avsluttet. Målsetningen er nådd, men vi vil fortsette å bygge videre på denne basisplattformen utover året, sier produktgruppensjef i Carrot, Asbjørn Moen.

Generalprøve

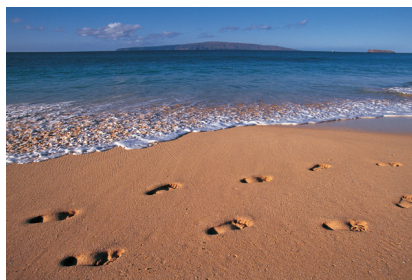
At Carrots trafikk nå går til to forskjellige produksjonssteder, gjør at all trafikk kan fordeles mellom de to, eventuelt overføres helt til den ene lokasjonen ved produksjonssvikt eller uventede situasjoner.

Prosjektet fikk sin store generalprøve da strømmen plutselig gikk i Oslo for en måneds tid siden, da det ene produksjonsstedet ble rammet. På sekunder overførte systemet automatisk all trafikk til det andre. Kun et tital av Carrots kunder ble berørt ved at samtalen ble brutt. Dermed fikk Carrot bevist en gang for alle at systemet fungerer godt i praksis.

Det skal være trygt å være kunde hos Carrot

Implementeringen av Horizon har styrket sikkerheten betraktelig i tilfeller som nevnte situasjon. Dermed skaffet Carrot seg et fortrinn i et hektisk marked. Produktgruppensjef Asbjørn Moen mener dette fører til at potensielle kunder nå retter oppmerksomheten mot Carrot:

- At vi har en slik oppetid gjør oss mer attraktive mot de aller største kundene enn noen gang før, sier produktgruppensjef Asbjørn Moen.



Siste nytt fra Carrot

Unity = nytt og forbedret webgrensesnitt for våre telefoni kunder

Med prosjekt Unity vel i havn får våre kunder på callsenter og sentralbord et nytt webgrensesnitt for administrasjon av våre tjenester. Formålet med Unity har vært å forbedre og standardisere våre kjerneprodukter. På denne måten kan vi foreta raskere, mer effektive og feilfrie leveranser til våre kunder. I tillegg har statistikk fått et vesentlig løft.

Alle kunder som benytter telefoniløsningene Carrot Callsenter og Carrot Active vil over sommeren bli kontaktet for utrulling av nytt web grensesnitt.

Frysperiode på utvikling

Carrot har frysperiode på leveranse av tjenester som krever utvikling. Bestillinger vi har mottatt etter 19. juni påbegynnes ikke før 4. august, og da med standard leveransetider fra denne datoen.

Åpningstider i sommer

Vi har sommeråpent i juli
man - fre 08.00-16.00

Ta kontakt med oss på OTELE (08353) via telefon eller SMS.



Visste du at ferietid er sms tid?

- send en tekstmelding med et bilde fra ferien din til noen du er glad i.

Sommersmoothie

1 glass appelsinjuice, 1 glass frossen jordbær og 1 glass frossen blåbær. Kjøres sammen i en blender.

God sommer fra oss i Carrot!

Leder

Endelig er sommeren her - og vi skal om noen uker ta en velfortjent sommerferie. Vi har vært i nye lokaler i snart 3 måneder og stemningen er god. Vi trives her i Nydalen og håper du som kunde kommer og besøker oss her.

Vi har som dere har lest om i dette nyhetsbrevet nylig ferdigstilt to viktige prosjekter for Carrot og våre kunder. Natt til forrige mandag ble kundene våre omlagt inn på den nye plattformen med minimale problemer for kundene og oss. Vi takker dere som kunder som har vist forståelse og tålmodighet i forbindelse med omleggingen.

2009 har så langt vært et spennende år for Carrot som selskap. Vi jobber med med nye innovative løsninger som vi håper du som kunde vil få glede av. På telefonisiden utvikler vi løsninger for utgående telefoni knyttet til våre

eksisterende callsenter og sentralbord produkter. Vi har fått god hjelp og innspill fra flere av våre kunder på hva de ønsker løst.



Carrot har vokst en del de siste årene etter fusjonen med 1881. Nå er vi samlokalisert her i Nydalen. Vi viderefører våre kundeaktiviteter med Kundeforum, Frokostforum samt sommer- og julefrokostene. Velkommen på sommerfrokost 28. august på Steen & Strøm sin nye takterasse. Invitasjon kommer.

Samarbeidet med Lyn har vi så langt opplevd som positivt. Kunder, samarbeidspartnere og ansatte har tatt godt i mot mulighetene dette har gitt. Og det gir en hyggelig uformell og engasjerende ramme å treffes på kamp.

Det er en fin gjeng jeg får lov til å lede. Det skal være litt annerledes å være kunde og samarbeidspartner med Carrot. I Carrot skal det være moro å gå på jobb. Jeg håper dette smitter over på dere som kunder også.

Jeg ønsker alle våre kunder en riktig avslappende og solrik sommer!

Mvh André Jensen